

Bijlage 4 - Programma van Eisen

Nr.	Algemeen
1.	Opdrachtnemer handelt volgens de AVG wet- en regelgeving.
2.	Opdrachtnemer wijst minimaal één contactpersoon aan voor de uitvoering van de opdracht. Bij (tijdelijke) afwezigheid van deze contactpersoon informeert opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig en draagt hij zorg voor een vervangend aanspreekpunt.
3.	De organisatie voert minimaal 1 keer per jaar een inhoudelijk overleg met de contactpersoon van de gemeente voor het bespreken van inhoudelijke zaken en kwaliteitsverbetering.
4.	Opdrachtnemer dient de opdrachtgever minimaal 2 keer per jaar te adviseren over relevante marktontwikkelingen.
5.	Inschrijver dient de inschrijving in de Nederlandse taal aan te leveren.
6.	De leverbaarheid van de aangeboden producten dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te zijn gegarandeerd.
7.	Het personeel dat wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht dient aantoonbaar vakbekwaam te zijn en te beschikken over de voor de werkzaamheden relevante opleidingen, certificeringen en/of bevoegdheden.
8.	Alle leveringen, ook onderdelen leveranties, ongeacht ordergrote, geschieden Franco, zonder eventuele orderkosten en verwerkingskosten, inclusief verzekering tot opslag bij een locatie van de Opdrachtgever.

Nr.	Perceel 1
9.	Opdrachtnemer dient te leveren op minimaal de volgende locaties: • Talmaweg 8a 9981CX Uithuizen • Industrieweg 15 9781AC Bedum • Schouwerzijlsterweg 8a 9951TG Winsum • R.Ritzemastraat 9f 9965TD Leens
10.	HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) als Dieselvervanger (B7) en als GTL vervanger, volgens NEN- EN 15940. De aan te bieden HVO brandstof dient te worden gegarandeerd in alle typen dieselmotoren, van nieuwe tot oudere dieselmotoren. Volgens NEN-EN 15940. Hiervoor dient een productspecificatie aan te kunnen leveren.
11.	De hernieuwbare grondstoffen voor HVO 100 zijn volledig ISCC-EU gecertificeerd. Dit garandeert dat de hernieuwbare brandstof sustainable en CO2 besparend is.
12.	De HVO brandstof dient zonder enig bezwaar te moeten kunnen worden gemengd met GTL en Diesel[B7], zonder enige consequentie of limitering of garantie devaluatie van voertuigen en machines met dieselmotoren. De brandstof dient geen water aan te trekken of te bevatten.
13.	De HVO wordt geproduceerd op basis van met waterstof (bij voorkeur Groen waterstof) behandelde plantaardige oliën, frituurolie, organische biomassa en restafval, zoals dierlijke vetten vanaf gegarandeerde Europese bronnen. Inschrijver garandeert dat er in de betreffende HVO 100 geen palmolie of sojaolie is verwerkt.
14.	U dient de garantie te geven dat er geen schadelijk stoffen zijn toegepast bij het product en/of productieproces bij de te leveren HVO brandstof.
15.	Op verzoek dient u aan te kunnen tonen wat de herkomst is van de HVO grondstoffen en dit ook achteraf aan te kunnen tonen.
16.	De opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het op peil houden van een toereikende voorraad van de brandstoftanks op de locaties beschreven in eis 9.

17.	Ter waarborging van een voldoende voorraad is de opdrachtnemer verplicht gebruik te maken van het systeem dat de voorraad registreert. Het huidige systeem betreft: Connect sensor Titan-Kingspan. De opdrachtnemer dient dit systeem te gebruiken, dan wel een gelijkwaardig systeem te implementeren en/of zodanig aan te passen dat de functionaliteit en bruikbaarheid van het systeem behouden blijven.
18.	Opdrachtnemer dient opdrachtgever per email te voorzien van een keuringsrapport na het keuren van de brandstofpompen.
19.	Indien de opdrachtgever defecten meldt bij de opdrachtnemer, dienen deze binnen 48 uur te worden verholpen.
20.	Reparaties die voortvloeien uit de inspectie boven de €1000 dienen ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd. Reparaties onder dit bedrag dienen gelijk te worden uitgevoerd.
21.	Op verzoek van opdrachtgever dient de opdrachtnemer de (actuele)groothandelprijzen te delen. Hiermee kan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de gefactureerde prijzen verifiëren.

Nr.	Perceel 2
22.	Opdrachtnemer dient in staat te zijn een merkonafhankelijke laadpas te kunnen aanbieden, welke bij minimaal 95% van alle leveranciers kan worden gebruikt.
23.	Opdrachtnemer dient in staat te zijn een merkonafhankelijke tankpas te kunnen aanbieden, waarbij bij minimaal 95% van de merken en brandstofpompleveranciers getankt kan worden. Tevens dient ook bij 95% van de leveranciers gebruik kan worden gemaakt van de carwash.
24.	Opdrachtnemer biedt kosteloos een opstartinstructie aan de gebruikers van de Opdrachtgever genoemd in deze aanbesteding. Deze vinden indien gewenst plaats voor iedere locatie opgegeven door Opdrachtgever.
25.	De tank en laadpassen worden beveiligd door een PIN code.
26.	De tank en laadpassen zijn minimaal 4 jaar geldig.
27.	Voor levering van de tank en laadpassen geldt een leverplicht binnen 48 uur, na digitale aanvraag van de opdrachtgever.
28.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om per tankpas beperkingen op te leggen (hoeveelheid liters, bedrag, brandstofsoorten, tanklocaties, autovloeistoffen, wassen, etc.) en deze te kunnen blokkeren. Opdrachtgever heeft volledige autorisatie om zelfstandig pas mutaties uit te voeren per pas.
29.	De leveringen dienen per dag online gevolgd te kunnen worden.
30.	Opdrachtnemer biedt ten minste de volgende diensten aan via een tank- en/of laadpas: het tanken van diesel, benzine (Euro 95 en 98), aardgas (CNG), AdBlue en waterstof, het elektrisch laden van voertuigen en het wassen van voertuigen.
31.	Opdrachtnemer beschikt over een online administratief systeem, waarmee de opdrachtgever zelfstandig de volgende activiteiten kosteloos kan verrichten: • Het aanvragen, blokkeren, wijzigen en annuleren van tankpassen op kentekens en machine nummers van opdrachtgever; • Het opvragen van pincodes in geval van verlies pincode; • Het kunnen kiezen van de eigen pincode; • Het instellen van een dag, en/of week limiet per tankpas op kenteken/machine nummer; • Het instellen van een brandstofsoort per tankpas op kenteken/machine nummer; • Een overzicht van alle afgekeurde transacties (actueel overzicht waarbij afgekeurde transactie binnen uiterlijk 24 uur zichtbaar zijn);

	• Een facturenoverzicht waarbij onderscheid kan worden gemaakt in verschillende categorieën/kostenplaatsen/afdelingen (en biedt mogelijkheid om deze te exporteren naar een CSV-bestand). • Het kunnen generen van management informatie per tankpas, per machine/voertuig/afdeling met detail gegevens weergegeven.
32.	Opdrachtnemer dient managementinformatie te generen per tankpas, per tankbeurt, per afdeling: • Tankstation, locatie, datum, tijdstip; • Brandstofsoort; • Hoeveelheid; • Liter, kWh of kg prijs; • Eventueel andere afgenomen producten met prijzen, indien wordt toegestaan; • Kilometerstand bij elk tankmoment.
33.	Bereid zijn om aanpassingen uit te voeren met bovengenoemde software programma's binnen redelijk grenzen van kosten.
34.	Koppeling mogelijk tussen ritregistratiesystemen, zoals o.a. Geotrack.
35.	Software mogelijk op basis van web-based (Nederlandse taal)
36.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om bedrukte passen met eigen logo van de opdrachtgever te leveren. Hiervoor kan opdrachtnemer geen extra kosten in rekening brengen.
37.	De afgenomen brandstoffen worden in rekening gebracht op basis van de actuele brandstofprijzen van de desbetreffende pomp op datum van de tankbeurt.
38.	Bij vermoeden van fraude of misbruik, dienen de tankpassen (per stuk) 24/7 per direct geblokkeerd kunnen worden. In geval van verlies, vermissing of diefstal van een tankpas, moet opdrachtgever zo snel mogelijk na de melding hiervan gevrijwaard worden van mogelijk misbruik

Nr.	Facturatie
39.	Opdrachtnemer dient digitaal te factureren naar facturen@hethogeland.nl. Elke factuur dient deugdelijk gespecificeerd te zijn en minimaal de volgende zaken bevatten: - boekingsnummer: xxx; - kenmerk van de Overeenkomst (verplichtingensnummer), wordt na ondertekening contract medegedeeld; - naam afdeling; - kenmerk en datum van de factuur; - omschrijving van de verrichte dienst; - overeengekomen prijzen, gespecificeerd in brutoprijzen; - btw-tarief, btw-nummer en bedrag; - totaalbedrag factuur; Uw facturen dienen verder te voldoen aan de in Nederland wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur.
40.	Opdrachtnemer verstrekt twee verzamelfacturen per maand aan de opdrachtgever: één voor het ontwikkelplein en één voor de gemeente. Iedere verzamelfactuur bevat een overzicht van alle relevante afdelingen met de bijbehorende kentekens en bijbehorende subtotalen. De lijst met afdelingen en kentekens wordt door de opdrachtgever na gunning aangeleverd. Dit geldt enkel voor perceel 2.

Nr.	Rapportage
41.	Na afloop van elk contractjaar dient opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever managementinformatie te verstrekken. Daarin wordt in ieder geval opgenomen: • het totaal van de aantal en de omzet per geleverd artikelnummer en productomschrijving; • gespecificeerd per afleveradres; • per bestelling, datum ontvangst bestelling en datum levering; • percentage omschrijving van de contractueel afgesproken levertijd; • de totale omzet.